

Mittlerweile werden Waren aller Art, egal ob Schuhe, Bekleidung oder Elektronikartikel bevorzugt über das Internet gekauft. Spezielle Preissuchmaschinen und günstige Online-Angebote machen das Shoppen im Netz immer attraktiver. Doch manchmal entpuppt sich das sagenhafte günstige Online-Schnäppchen als teurer Fehlkauf, denn die Ware ist bereits bezahlt, doch sie kommt nie zuhause an.

Wie kann ich sicher im Internet einkaufen?

- **Suchen Sie im Internet nach Kundenmeinungen oder Rezensionen zum jeweiligen Online-Shop**
- **Vergleichen Sie das gewünschte Produkt in Preissuchmaschinen**
- **Sind auf der Website des Shops die Angaben zu Impressum, Datenschutzerklärung und AGB´s enthalten?**
- **Wird die Telefonnummer, Adresse und E-Mail Adresse angegeben, um mit dem Shop in Kontakt treten zu können?**
- **Werden Sie auf das Widerrufsrecht/Rückgaberecht hingewiesen?**
 - Laut dem Fernabsatzgesetz können Sie innerhalb von 7 Werktagen ab Vertragsabschluss bzw. ab Erhalt der Ware ohne Angabe von Gründen vom Kauf zurücktreten. Sollten Sie nicht auf das Widerrufsrecht hingewiesen werden, verlängert sich die Frist auf 3 Monate.
 - Das Fernabsatzgesetz gilt unter anderem nicht für Zeitschriftenabos, entsiegelte Software, Spezialanfertigungen und bei Lieferungen, die sich nicht für den Rücktransport eignen
 - Sofern es nicht anders mit dem Anbieter vereinbart wurde, trägt der Käufer die Kosten für Rückversand
- **Welche Zahlungsarten werden angeboten?**
 - Achten Sie beim Bezahlen im Internet stets auf eine sichere und verschlüsselte Verbindung. Diese erkennen Sie durch <https://> am Anfang der Internetadresse
 - Wenn Sie mit der Kreditkarte bezahlen, achten Sie auf das gesicherte Kreditkartenzahlungsverfahren „MasterCard Secure Code“ bzw. „Verified by VISA“
 - Versenden Sie niemals Bargeld als Briefsendung
 - Seien Sie vorsichtig bei „Vorauszahlungen“
- **Achten Sie auf die Versandkosten**
 - Wie hoch sind die Versandkosten?
 - Fallen eventuelle Nachnahmegebühren an?
 - Beachten Sie unter Umständen den Zoll bzw. die Steuern, wenn Sie im Ausland bestellen
- **Achten Sie auf das österreichische E-Commerce Gütezeichen**
 - Dadurch erkennen Sie seriöse Onlineshops. Diese Shops haben strengere Auflagen zum Konsumentenschutz

- **Was muss ich bei Auktionen beachten?**
 - Bei Versteigerungen im Internet gilt das Konsumentenschutzgesetz grundsätzlich nicht, daher gibt es auch kein Rücktrittsrecht
 - Die Gewährleistung fällt bei Auktionen ebenfalls weg, wenn es sich beim Verkäufer um eine Privatperson und keinen Händler handelt
- **Dokumentieren Sie Ihre Online-Einkäufe**
Heben Sie alle Informationen, Rechnungen und Bestätigungen auf
- **Gibt es trotzdem ein Problem bei Ihrem Einkauf?**
Wenden Sie sich umgehend an eine Konsumentenschutzorganisation:

Internet Ombudsmann www.ombudsmann.at
Arbeiterkammer www.arbeiterkammer.at
Verein für Konsumenteninformation www.vki.at

Quellen und weitere Infos:

Safer Internet www.saferinternet.at
Arbeiterkammer www.arbeiterkammer.at
Ombudsmann www.ombudsmann.at

Impressum / Herausgeber:

Österreichischer Zivilschutzverband, Am Hof 4, 1010 Wien, Tel: 01 / 533 93 23 0, Mail: office@zivilschutzverband.at